

POLÍTICA DA VALOURO

A Rações VALOURO é uma empresa privada, que concebe e desenvolve soluções nutricionais na área da alimentação animal. Tem por principal objectivo estabelecer uma relação de parceria com os seus clientes e todas as entidades identificadas como Partes Interessadas, comprometendo-se em ir ao encontro das respectivas necessidades e expectativas, assegurando a maior rentabilidade na performance dos animais e programas alimentares produzidos com o máximo de segurança sanitária e alimentar.

Nesta sequência tem como estratégia antecipar-se às necessidades da produção animal. Para tal, procura conciliar a sua experiência às permanentes exigências do mercado. Fá-lo através de uma ponderada política de compras, que visa a aquisição das melhores matérias-primas ao menor preço e aliada aos mais modernos processos de fabrico, visando a obtenção um produto acabado com uma elevada relação qualidade/preço.

A sua conduta é pautada pelo reforço da relação de confiança com as Partes Interessadas e espera que os colaboradores sejam responsáveis pelo desempenho das suas funções, integrando-se na filosofia da empresa. Os resultados de cada colaborador são granjeados através de uma atitude de empenho, profissionalismo, competência, humildade e brio, os quais se reflecte em eficiência e, nomeadamente, na satisfação dos clientes. Respeitamos os direitos fundamentais do Trabalho, pelo que os Recursos Humanos são o capital basilar da Organização, desempenhando um papel determinante no sucesso da Rações Valouro, S.A.

O Grupo da Qualidade, conjuntamente com os Responsáveis dos diferentes Processos, pelo menos anualmente, definirão os objectivos concretos decorrentes da análise do seu desempenho. Estes objectivos deverão encaminhar-se, sempre, no sentido de melhorar o produto, de estreitar a colaboração com os clientes e as Partes Interessadas relevantes, aperfeiçoar os métodos de trabalho, de modo a reduzir custos, melhorar os resultados da Organização e garantir a segurança alimentar.

Queremos manter um patamar de excelência que seja reconhecido pelas Partes Interessadas – nomeadamente pelos Clientes resultante da qualidade, da higiene e segurança sanitária dos alimentos para animais disponibilizados no mercado. Este limiar é atingido através de um investimento constante, na prevenção da corrupção, na procura incessante da melhoria das condições e das infraestruturas assegurando a preservação do meio ambiente em que se insere, através da utilização inteligente dos recursos e sempre numa perspectiva de crescimento sustentado e responsável.

O padrão que devemos granjear permitindo pôr em prática a metodologia enunciada, visa a melhoria contínua da eficácia expressando-se transversalmente na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015, integrando plano HACCP delineado segundo o *Codex Alimentarius* e demais códigos de boas-práticas de referência.

A Administração da Rações Valouro, bem como todos os seus Colaboradores, compreendem os princípios enunciados neste documento, reconhecem-se neles e comprometem-se a prosseguir os objectivos definidos.

Ramalhal, 28 de Junho 2020

A Administração da Rações Valouro, S.A.