

POLÍTICA DA VALOURO

A Rações VALOURO é uma empresa familiar e privada, que concebe e desenvolve soluções nutricionais na área da alimentação animal. Tem por principal objectivo estabelecer uma relação de parceria com os seus clientes e todas as entidades identificadas como Partes Interessadas, empenhando-se em ir ao encontro das respectivas necessidades e expectativas. Compromete-se a assegurar a maior rentabilidade no desempenho dos animais e nos programas alimentares fabricados, com o máximo de segurança alimentar e sanitária para a saúde do animal e/ou do consumidor de géneros alimentícios, cuja origem está associada aos alimentos para animais.

Neste sentido tem como estratégia antecipar-se às necessidades da produção animal e aos requisitos dos géneros alimentícios. Para tal, procura conciliar a sua experiência às permanentes exigências do mercado. Fá-lo através de uma ponderada política de compras, que visa a aquisição das melhores matérias-primas, não recorrendo à utilização de proteínas animais, aliada aos mais modernos processos de fabrico, visando a obtenção de um produto acabado com uma elevada relação qualidade/segurança/preço.

A sua conduta é pautada pelo reforço da relação de confiança com as Partes Interessadas e na formação dos colaboradores para que assumam uma postura responsável no desempenho das suas funções, integrando-os na filosofia da Empresa. Os resultados de cada colaborador são granjeados através de uma atitude de empenho, profissionalismo, competência, humildade e brio, refletindo-se em eficiência e, nomeadamente, na satisfação dos clientes. Respeitamos os direitos fundamentais do Trabalho, pelo que os Recursos Humanos são o capital basilar da Organização, desempenhando um papel determinante no sucesso da Rações Valouro, S.A.

O Grupo da Qualidade, conjuntamente com os Responsáveis dos diferentes processos, pelo menos anualmente, definirá os objetivos concretos decorrentes da análise do desempenho. Estes objetivos deverão encaminhar-se, sempre, no sentido de aperfeiçoar os alimentos, de estreitar a colaboração com os Clientes e as Partes Interessadas relevantes, aperfeiçoar os métodos de trabalho, de modo a reduzir custos, melhorar os resultados da Organização e garantir a segurança alimentar.

Queremos manter um patamar de excelência – que seja reconhecido pelas Partes Interessadas e pelos Clientes – resultante da qualidade, da higiene e segurança sanitária dos alimentos para animais disponibilizados no mercado. Este limiar é atingido através de um investimento planeado, na procura incessante da melhoria das condições e das infraestruturas, na prevenção da corrupção, com a preocupação de assegurar a proteção do meio ambiente, através da utilização inteligente de todos os recursos sempre numa perspectiva de crescimento sustentado e consciente.

Devemos alcançar um padrão que nos permita colocar em prática a metodologia enunciada, visando a melhoria contínua da eficácia expressando-se, transversalmente, na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015, integrando um plano HACCP delineado segundo o *Codex Alimentarius* e atendendo aos demais códigos de boas-práticas de referência para o nosso setor

A Administração da Rações Valouro, bem como todos os seus Trabalhadores, compreendem os princípios enunciados neste documento, reconhecem-se neles e comprometem-se a prosseguir os objetivos definidos.

Ramalhal, 18 de julho de 2022

A Administração.